



**بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ**

**راهنمای واحدهای ارائه خدمت به سالمندان  
دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان**

**شهرستان شاهین شهر**

**۱۴۰۲**

**تهیه کننده: مریم طاهری کارشناس سلامت سالمندان**

○ ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان

❖ مراکز خدمات جامع سلامت

❖ خدمات پزشکی

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

❖ خدمات کارشناس تغذیه

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

❖ پایگاه‌های سلامت

❖ خانه های بهداشت

○ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی

❖ ارائه خدمات توان بخشی در منزل

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

❖ مراکز مثبت زندگی

○ ارائه خدمات سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری به سالمندان

❖ فرهنگسرا

○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی)

❖ مراکز توانبخشی ( کاردرمانی)

❖ مراکز توانبخشی ( گفتاردرمانی)

❖ مراکز توانبخشی (بینایی سنجی)

❖ مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی)

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

❖ کانون بازنشستگان

## مقدمه :

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکزی را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندگان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

## ▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی اصفهان به سالمندان (شهرستان شاهین شهر و میمه)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ **خدمات پزشک**

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده‌ی پزشک مرکز می باشد.

#### ❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

#### ❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

#### ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

#### ❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان شاهین شهر و میمه) (ساعت کاری: ۱۴-۸)

| ردیف | مرکز خدمات جامع سلامت              | نام مسئول                  | آدرس   | شماره تماس-کد |
|------|------------------------------------|----------------------------|--|---------------|
| ۱    | گلدیس (شهری)                       | دکتر مهتاب اکبری<br>علویچه | گلدیس - بلوار علامه امینی - خیابان علامه حلی - روبروی تاکسی تندر           | ۰۳۱-۴۵۲۶۸۰۶۰  |
| ۲    | مخابرات (شهری)                     | دکتر فروزان شب انگیز       | شاهین شهر  | ۰۳۱-۴۵۲۳۲۲۹۲  |
| ۳    | گرگاب (شهری)                       | دکتر فراز صباحی مقدم       | بلوار امام خمینی - بعد از گلزلر شهدا مرکز بهداشتی درمانی گرگاب             | ۰۳۱-۴۵۷۵۴۱۴۰  |
| ۴    | مسکن مهر (شهری)                    | دکتر پگاه کرمی             | شاهین شهر - مسکن مهر - بلوار شقایق - منازل مسکن مهر                        | ۰۳۱-۴۵۲۸۷۰۰۸  |
| ۵    | سرخوش (شهری)                       | دکتر محسن امینی تیرانی     | خیابان مطهری - بین فرعی ۳ و ۲  | ۰۳۱-۴۵۲۲۲۰۰۳  |
| ۶    | شبانه روزی گز (شهری)               | دکتر طاهره میر             | بلوار معلم - خیابان درویش عباس گزی - جنب شهرداری                           | ۰۳۱-۴۵۷۲۲۰۳۰  |
| ۷    | شبانه روزی مورچه خورت<br>(روستایی) | دکتر شریف احمدیان          | بزرگراه اصفهان - تهران - بعد از پلیس راه                                   | ۰۳۱-۴۵۶۴۲۲۷۶  |
| ۸    | وزوان (شهری روستایی)               | دکتر ریحانه رفیعی          | خیابان امام خمینی - روبروی پارک لاله                                       | ۰۳۱-۴۵۴۲۲۲۸۸  |
| ۹    | خانه کارگر (شهری<br>روستایی)       | دکتر فاطمه جعفری           | شاهین شهر - خیابان صیاد شیرازی - خیابان بوستان - جنب اتاق فرمان<br>اورژانس | ۰۳۱-۴۵۲۱۹۸۰۰  |
| ۱۰   | میمه (شهری روستایی)                | دکتر هانیه عباسی           | خیابان دکتر شریعتی   | ۰۳۱-۴۵۴۲۲۲۴۴  |
| ۱۱   | لایبید (شهری روستایی)              | دکتر مهشاد ولی             | روستای لایبید ، خیابان بهداشت  | ۰۳۱-۴۵۳۳۲۱۴۴  |

## ❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

## ❖ پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان شاهین شهر و میمه) (ساعت کاری: ۱۶-۸)

| ردیف | پایگاه سلامت         | نام مسئول                                      | آدرس                                    | شماره تماس-کد |
|------|----------------------|--|---|---------------|
| ۱    | گلدیس (علامه حلی)    | دکتر شیرزاد جوهری -<br>دکتر مهتاب اکبری علویچه | گلدیس - خیابان علامه حلی                | ۰۳۱-۴۵۲۶۸۰۶۰  |
| ۲    | شماره یک گلدیس-سلمان | دکتر شیرزاد جوهری -<br>دکتر مهتاب اکبری علویچه | گلدیس - خیابان سلمان جنب مسجد           | ۰۳۱-۴۵۲۶۵۰۶۶  |
| ۳    | مرکز وزوان           | دکتر مهشاد ولی                                 | خیابان امام خمینی - روبروی پارک لاله    | ۰۳۱-۴۵۴۲۲۲۸۸  |
| ۴    | مخابرات              | دکتر فروزان شب انگیز<br>دکتر محمد حسن امینی    | خیابان مخابرات فرعی ۹ شرقی              | ۰۳۱-۴۵۲۳۲۲۹۲  |
| ۵    | باستان               | دکتر عادل بچاری -<br>دکتر سمیه طاهری           | خیابان حافظ شمالی - نرسیده به میدان قدس | ۰۳۱-۴۵۲۴۳۰۸۰  |

| ردیف | پایگاه سلامت          | نام مسئول              | آدرس   | شماره تماس-کد |
|------|-----------------------|------------------------|--|---------------|
| ۶    | میلاذ                 | دکتر مونا لاریجانی     | بلوار منتظری - خیابان قائم - خیابان کوثر         | ۰۳۱-۴۵۲۳۲۲۹۰  |
| ۷    | حاجی آباد             | دکتر فاطمه جعفری       | حاجی آباد - جنب ورزشگاه                          | ۰۳۱-۴۵۲۱۹۸۰۰  |
| ۸    | رازی                  | دکتر روزبه روحانی      | خیابان مطهری - بین فرعی ۳ و ۲ ساختمان قدیم       | ۰۳۱-۴۵۲۷۴۴۳۲  |
| ۹    | خانه کارگر            | دکتر نگار اسماعیلی     | خانه کارگر - خیابان بوستان جنب ۱۱۵               | ۰۳۱-۴۵۲۱۹۸۰۰  |
| ۱۰   | گرگاب                 | دکتر امینه هاشمی فراز  | ابتدای بلوار امام خمینی                          | ۰۳۱-۴۵۷۵۳۹۹۳  |
| ۱۱   | مرکز میمه             | دکتر هانیه عباسی       | خیابان دکتر شریعتی                               | ۰۳۱-۴۵۴۲۲۲۴۴  |
| ۱۲   | مرکز مسکن مهر         | دکتر پگاه کرمی         | مسکن مهر - بلوار شقایق                           | ۰۳۱-۴۵۲۸۷۰۰۷  |
| ۱۳   | لایبید                | دکتر زینب رحمانی       | خیابان ولیعصر - کوچه بهداشت                      | ۰۳۱-۴۵۳۳۲۴۴۱  |
| ۱۴   | مرکز سرخوش            | دکتر محسن امینی تیرانی | خیابان مطهری - بین فرعی ۳ و ۲                    | ۰۳۱-۴۵۲۲۲۰۰۳  |
| ۱۵   | عطار                  | دکتر ناهید توکلی       | خیابان مدرس - نرسیده به میدان عطار               | ۰۳۱-۴۵۳۲۲۳۶۲  |
| ۱۶   | ایثار گران            | دکتر ناهید توکلی       | خیابان مطهری بین فرعی ۳ و ۲                      | ۰۳۱-۴۵۲۹۱۲۶۷  |
| ۱۷   | شهید ردانی پور        | دکتر سمیه طاهری        | خیابان طالقانی - خیابان حضرت موسی                | ۰۳۱-۴۵۲۹۱۷۰۰  |
| ۱۸   | شماره یک گز (شهدا)    | دکتر طاهره میر         | گز - خیابان فردسی - جنب پارک سجاد                | ۰۳۱-۴۵۷۲۳۰۱۳  |
| ۱۹   | گز (یوسفیان)          | دکتر مرضیه میر طاووسی  | بلوار معلم - خیابان درویش عباس گزی - جنب شهرداری | ۰۳۱-۴۵۷۲۲۰۳۰  |
| ۲۰   | شماره دو گز (جعفریان) | دکتر ملیحه شایان       | خیابان شهید بهشتی - ک باغ گل                     | ۰۳۱-۴۵۷۲۵۹۷۷  |

### ❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولاً ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد.



سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

❖ خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی اصفهان (شهرستان شاهین شهر و میمه) (ساعت کاری: ۱۴-۸)

| ردیف | خانه بهداشت | نام مسئول        | آدرس  | شماره تماس-کد |
|------|-------------|------------------|---|---------------|
| ۱    | اذان        | دکتر مریم موسوی  | جاده حسن رباط                                   | ۰۳۱-۴۵۳۳۷۶۲۶  |
| ۲    | ونداده      | دکتر مریم موسوی  | خیابان مخابرات-خیابان بهداری-خانه بهداشت ونداده | ۰۳۱-۴۵۳۳۰۶۵۸  |
| ۳    | خسروآباد    | دکتر مریم موسوی  | خیابان شهید زندی                                | ۰۳۱-۴۵۳۳۰۵۰۰  |
| ۴    | جهادآباد    | دکتر ثمر فولادی  | جهاد آباد خیابان دکتر بهشتی                     | ۰۳۱-۴۵۷۷۰۰۲۰  |
| ۵    | زیادآباد    | دکتر ثمر فولادی  | روستای زیاد آباد                                | ۰۳۱-۴۵۴۲۵۲۷۲  |
| ۶    | موته        | دکتر زینب رحمانی | روستای موته                                     | ۰۳۱-۴۵۳۳۶۲۶۶  |
| ۷    | لوشاب       | دکتر زینب رحمانی | جاده لایبید                                     | ۰۳۱-۴۵۳۳۲۱۴۴  |
| ۸    | حسن رباط    | دکتر زینب رحمانی | خیابان اصلی - جنب پاسگاه انتظامی                | ۰۳۱-۴۵۳۳۴۲۰۰  |
| ۹    | کلهرود      | دکتر فاطمه فلاحی | خیابان اصلی-کوچه دوم-خانه بهداشت کلهرود         | ۰۳۱-۴۵۷۷۵۰۵۲  |
| ۱۰   | مورچه خورت  | دکتر فاطمه فلاحی | بزرگراه اصفهان -تهران بعد از پلیس راه           | ۰۳۱-۴۵۶۴۲۲۷۶  |
| ۱۱   | سه          | دکتر فاطمه فلاحی | خیابان امام زاده                                | ۰۳۱-۴۵۷۷۲۱۱۱  |

## ▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان

- سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

### ❖ خدمات مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان

سالمندان واجد شرایط در این مراکز به صورت شبانه روزی مراقبت و نگهداری و توانبخشی می شوند و خدمات ذیل را دریافت می کنند:

- ویزیت دوره ای پزشک عمومی حداقل یک بار در ماه
- خدمات مراقبتی مهارتی و پرستاری ۲۴ ساعته و انجام هرگونه تزریقات، سرم درمانی و ...
- کنترل علائم حیاتی حداقل یک بار در روز
- ارجاع به موقع به مراکز بیمارستانی در مواقع ضروری با هماهنگی خانواده سالمند
- بهداشت و نظافت شخصی به صورت روزانه و استحمام حداقل دو بار در هفته
- شستشوی البسه ، ملحفه و ... حداقل دو بار در هفته
- اقدامات توانبخشی شامل مجموعه خدمات فیزیوتراپی، کاردرمانی، آموزش های پیشگیری از عوارض دوران سالمندی، بازآموزی مهارت های خود یاری و مهارت های ارتباطی، مهارت استفاده از وسایل کمک توانبخشی، پرهیز از رفتارهای پرخطر، تغذیه سالم نظیر آن می باشد. این اقدامات، در جهت ارتقاء کیفیت زندگی سالمند به صورت فردی یا تیمی توسط افراد مجرب و آموزش دیده انجام می شود.
- اقدامات فوق برنامه که شامل فعالیت های ورزشی، تفریحی، فرهنگی و برگزاری برنامه های مرتبط با مناسبت ها و ایام خاص می باشد.

مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان (شهرستان شاهین شهر و میمه) (ساعت کاری: شبانه روزی)

| ردیف | مرکز      | نام مسئول            | آدرس                               | شماره تماس-کد |
|------|-----------|----------------------|------------------------------------|---------------|
| ۱    | پرتو امید | مریم السادات رضازاده | شاهین شهرمخابرات فرعی ۱۲ غربی پ ۲۱ | ۰۳۱-۴۵۲۳۴۰۲۴  |

| ردیف | مرکز | نام مسئول    | آدرس                                 | شماره تماس-کد                |
|------|------|--------------|--------------------------------------|------------------------------|
| ۲    | امید | زهره سیل زده | شهر میمه خیابان سعدی کوچه شهید ستاری | ۰۳۱-۴۵۴۲۲۵۸۸<br>۰۳۱-۴۵۴۲۴۳۲۱ |

### ❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل

سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مرکز توانبخشی) ارائه می نماید.

اعضای تیم توانبخشی شامل: پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.

مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان شاهین شهر و میمه) (ساعت کاری: صبح و عصر)

| ردیف | مرکز      | نام مسئول            | آدرس                                 | شماره تماس-کد                |
|------|-----------|----------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| ۱    | پرتو امید | مریم السادات رضازاده | شاهین شهرمخابرات فرعی ۱۲ غربی پ ۲۱   | ۰۳۱-۴۵۲۳۴۰۲۴                 |
| ۲    | امید      | رقيه زماني           | شهر میمه خیابان سعدی کوچه شهید ستاری | ۰۳۱-۴۵۴۲۲۵۸۸<br>۰۳۱-۴۵۴۲۴۳۲۱ |

### ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی

• پایگاه خدمات اجتماعی

### ❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

### ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل ( منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

### ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

### ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

### ❖ مراکز مثبت زندگی

وظایف این مراکز، تشخیص و تعیین اولویت های نیاز مراجعین در حوزه های اجتماعی و توانبخشی و اقتصادی، آموزش مهارت های زندگی، پیشگیری از آسیب های اجتماعی و معلولیت ها، بررسی مشکلات بینایی، شنوایی و پیگیری آنها می باشد.

مراکز مثبت زندگی (شهرستان شاهین شهر و میمه) (ساعت کاری: صبح و عصر)

| ردیف | مرکز مثبت زندگی | نام مسئول           | آدرس  | شماره تماس-کد |
|------|-----------------|---------------------|---|---------------|
| ۱    | ۱۴۰۶            | لاله ابوالحسنی لرکی | شاهین شهر -خ عطار -بین ۷و۶ شرقی-ساختمان کاظمین -طبقه سوم -واحد ۹  | ۰۳۱-۴۵۲۵۵۴۴۳  |
| ۲    | ۳۶۹۱            | رسول قجاوند         | شاهین شهر -خ مخابرات -نبش ۵ شرقی- طبقه سوم -ساختمان پرشین -واحد ۴ | ۰۳۱-۴۵۲۳۰۶۲۸  |

| ردیف | مرکز مثبت زندگی | نام مسئول                | آدرس  | شماره تماس-کد |
|------|-----------------|--------------------------|---|---------------|
| ۳    | ۲۱۱۷            | سهیل حسین زاده<br>دهکردی | شاهین شهر - خانه کارگر - نبش ملک اشعراى بهار شرقى - ساختمان پرواز - طبقه دوم - واحد ۲ | ۰۳۱-۴۵۲۰۱۹۹۸  |

### ▪ ارائه خدمات سازمان فرهنگی، اجتماعی و ورزشی شهرداری به سالمندان

فرهنگ سرا (شهرستان شاهین شهر و میمه) (ساعت کاری: ۱۴-۸)

| ردیف | فرهنگ سرا     | نام مسئول        | آدرس                              | شماره تماس-کد                 |
|------|---------------|------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| ۱    | خانواده       | سهیلا نجفی       | شاهین شهر خیابان عطار             | ۰۳۱-۴۵۲۸۲۷۳۰۰<br>۰۳۱-۴۵۲۸۲۷۳۰ |
| ۲    | اشراق         | معصومه سلمانی    | شاهین شهر بلوار طالقانی           | ۰۳۱-۴۵۲۵۱۲۱۱                  |
| ۳    | پایداری       | سعید رضایی       | شاهین شهر بنیاد ازدواج            | ۰۳۱-۴۵۲۷۹۸۵۱                  |
| ۴    | پردیس         | بنفشه حکمت پور   | شاهین شهر شهرک پردیس              | ۰۳۱-۴۵۲۹۴۶۶۶                  |
| ۵    | دانش و خلاقیت | خدیجه زندآور     | شاهین شهر مخابرات                 | ۰۳۱-۴۵۲۳۳۰۷۷                  |
| ۶    | شهروند        | بنفشه حکمت پور   | شاهین شهر حافظ جنوبی              | ۰۳۱-۴۵۲۷۵۵۰۰                  |
| ۷    | گلدیس         | غلامحسین شفیعی   | شاهین شهر گلدیس                   | ۰۳۱-۴۵۲۶۷۷۹۰                  |
| ۸    | مهر فرهنگ     | زهرا صلیحی       | شاهین شهر مسکن مهر                | ۰۹۳۸۸۴۹۳۷۷۴                   |
| ۹    | ادیب برومند   | حسن طاهری        | گز بلوار معلم                     | ۰۹۱۳۱۰۱۵۶۲۴<br>۰۳۱-۴۵۷۲۱۸۰۴   |
| ۱۰   | روح الامین    | کرامت شمشیری     | گرگاب                             | ۰۹۱۳ ۴۳۶۱۶۴۴                  |
| ۱۱   | هنر           | محمد امین فریدنی | خانه کارگر خیابان بوستان جنب مسجد | ۰۳۱-۴۵۲۱۹۸۸۰                  |

## ▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.

این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند .

مراکز توانبخشی ( فیزیوتراپی) (شهرستان شاهین شهر و میمه ) (ساعت کاری: صبح و عصر)

| ردیف | مرکز فیزیوتراپی | نام مسئول          | آدرس  | شماره تماس-کد |
|------|-----------------|--------------------|---|---------------|
| ۱    | سینا            | علی اکبررفیعی نژاد | خیابان دکتر حسابی مجتمع سینا                  | ۰۳۱-۴۵۲۲۹۷۲۹  |
| ۲    | فردوس           | خدیجه عموری        | فردوسی ۱ غربی جنب آزمایشگاه صولتی             | ۰۳۱-۴۵۲۷۲۲۴۶  |
| ۳    | آرین            | مجتبی غازی         | خیابان پروین اعتصامی فرعی ۱ غربی ساختمان آرین | ۰۳۱-۴۵۲۷۸۱۵۶  |
| ۴    | پرتو            | داریوش قنبریان     | فردوسی ۲ غربی پلاک ۱۹                         | ۰۳۱-۴۵۲۴۴۴۹۲  |
| ۵    | کیان            | مایدی یزدانی       | خیابان بهداری جنب تعاونی کوثر                 | ۰۳۱-۴۵۲۲۸۳۵۹  |
| ۶    | کیان            | زهرا حاج اکبری     | خیابان بهداری جنب تعاونی کوثر                 | ۰۳۱-۴۵۲۲۸۳۵۹  |
| ۷    | تن آسا          | کلثوم حسینی        | مخابرات نبش ۵ شرقی ساختمان پرشین              | ۰۳۱-۴۵۲۳۰۶۲۹  |
| ۸    | بهار            | سهیلا مزارع        | عطار بین ۶ و ۷ شرقی جنب کاظمین                | ۰۳۱-۴۵۲۲۵۶۳۳  |
| ۹    | اندیشه          | مهدی مومنی         | فردوسی ۳ غربی ساختان ترنج                     | ۰۳۱-۴۵۲۴۸۱۶۷  |

مراکز توانبخشی ( کاردرمانی) (شهرستان.شاهین شهر ومیمه ) (ساعت کاری: صبح و عصر)

| ردیف | مرکز کاردرمانی                  | نام مسئول                       | آدرس                                      | شماره تماس-کد |
|------|---------------------------------|---------------------------------|---|---------------|
| ۱    | موسی آقایی لامع                 | موسی آقایی لامع                 | خیابان نظامی فرعی ۶ غربی پلاک ۷           | ۰۹۳۵۶۸۸۳۶۸۵   |
| ۲    | فاطمه رفیعی نژاد<br>نجمه مظاهری | فاطمه رفیعی نژاد<br>نجمه مظاهری | خیابان مخابرات فرعی ۶ غربی ساختمان درویشی | ۰۹۳۷۰۳۵۲۶۱۶   |

مراکز توانبخشی (گفتار درمانی) (شهرستان شاهین شهر و میمه) (ساعت کاری: صبح و عصر)

| ردیف | مرکز گفتار درمانی | نام مسئول       | آدرس                                    | شماره تماس   |
|------|-------------------|-----------------|---|--------------|
| ۱    | محبوبه زهرایی     | محبوبه زهرایی   | نظامی ۳ غربی مجتمع نظامی طبقه ۲ واحد ۱۰ | ۰۳۱-۴۵۲۷۹۸۶۰ |
| ۲    | آذین کهکش قاسمی   | آذین کهکش قاسمی | فردوسی بین ۶ و ۷ غربی                   | ۰۹۰۳۵۱۲۴۴۰۱  |
| ۳    | مهشید سلطانیان    | مهشید سلطانیان  | خیابان ملک الشعرا بهار کلینیک ابوفاضل   | ۰۹۱۳۵۶۰۲۶۱۸  |
| ۴    | مجید هادی زاده    | مجید هادی زاده  | خیابان فردوسی ۳ شرقی مرکز مشاوره دریا   | ۰۹۱۲۱۵۴۴۱۵۷  |

مراکز توانبخشی (بینایی سنجی) (شهرستان شاهین شهر و میمه) (ساعت کاری: صبح و عصر)

| ردیف | مرکز بینایی سنجی  | نام مسئول         | آدرس  | شماره تماس-کد |
|------|-------------------|-------------------|---|---------------|
| ۱    | محمد شفیعی علویجه | محمد شفیعی علویجه | شاهین شهر - خیابان دکتر حسابی - مجتمع ابن سینا  | ۰۳۱-۴۵۲۲۹۷۳۷  |
| ۲    | مهدی صادقی        | مهدی صادقی        | شاهین شهر - خ فردوسی - فرعی ۱ غربی پلاک ۹       | ۰۳۱-۴۵۲۴۲۲۰۶  |
| ۳    | نیلوفر طاهری      | نیلوفر طاهری      | شاهین شهر - خ فردوسی - فرعی ۲ غربی              | ۰۳۱-۴۵۲۵۳۳۱۳  |
| ۴    | ستار طاهری        | ستار طاهری        | شاهین شهر بازار شهید خرازی - واحد ۴۴ عینک گالیه | ۰۳۱-۴۵۲۴۸۰۰۰  |

مراکز توانبخشی (شنوایی سنجی) (شهرستان شاهین شهر و میمه) (ساعت کاری: صبح و عصر)



| ردیف | مرکز شنوایی سنجی | نام مسئول      | آدرس  | شماره تماس-کد |
|------|------------------|----------------|---|---------------|
| ۱    | سارا سرداری      | سارا سرداری    | شاهین شهر-خ فردوسی- فرعی ۳ غربی ساختمان پارسیان             | ۰۹۱۷۷۷۵۳۹۵۳   |
| ۲    | لاله خبازیان     | لاله خبازیان   | شاهین شهر -خیابان فردوسی -فرعی ۲ غربی پلاک ۱۹               | ۰۳۱-۴۵۲۴۴۴۹۲  |
| ۳    | مژگان نوید پور   | مژگان نوید پور | شاهین شهر -خیابان فردوسی-فرعی ۲ شرقی درمانگاه امام حسین (ع) | ۰۳۱-۴۵۲۷۴۴۵۵  |
| ۴    | علی نیکان        | علی نیکان      | شاهین شهر -خیابان فردوسی -فرعی ۱ شرقی درمانگاه پارس         | ۰۹۳۷۲۸۱۳۹۳۰   |

#### ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی ( از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان شاهین شهر و میمه) (ساعت کاری: ۱۴-۸)

| ردیف | مرکز      | نام مسئول        | آدرس                            | شماره تماس-کد |
|------|-----------|------------------|---------------------------------|---------------|
| ۱    | شاهین شهر | سید رسول محمدیان | شاهین شهر - بلوار امام خمینی    | ۰۳۱-۴۵۲۲۵۱۲۰  |
| ۲    | میمه      | اصغر متوسلی      | میمه - بلوار اصلی - جنب گورستان | ۰۳۱-۴۵۴۲۲۳۶۶  |

#### ❖ کانون بازنشستگان

کانون بازنشستگی کشوری با هدف خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری که از صندوق بازنشستگی کشوری حقوق دریافت می کنند، راه اندازی شده است. تسهیل در انجام امور بازنشستگان کشوری، سریع انجام شدن امور بازنشستگان کشوری، خدمت رسانی به کلیه بازنشستگان کشوری و ... از جمله اهدافی است که باعث روی کار آمدن سایت کانون بازنشستگی کشوری [www.cspf.ir](http://www.cspf.ir) شده است. این سایت با هدف خدمت رسانی به صورت غیر حضوری و اطلاع رسانی

به بازنشستگان کشوری روی کار آمده است. لذا کلیه بازنشستگان کشوری می توانند از خدمات مختلفی که در سایت صندوق بازنشستگی کشوری و یا همان سایت کانون بازنشستگی کشوری ارائه می شود، استفاده نمایند.

کانون بازنشستگان (شهرستان شاهین شهر و میمه) (ساعت کاری: ۱۲-۸)

| ردیف | کانون بازنشستگان | نام مسئول       | آدرس   | شماره تماس                   |
|------|------------------|-----------------|--|------------------------------|
| ۱    | تامین اجتماعی    | حسن علی ترابی   | خیابان عطار فرعی ۱ شرقی جنب املاک شریفیان      | ۰۳۱-۴۵۳۶۰۹۲۵<br>۰۳۱-۴۵۳۶۰۹۲۴ |
| ۲    | ارتش             | امیرحسین کارگر  | بلوار دانشگاه مالک اشتر خیابان شهید مطهری      | ۰۳۱-۴۵۳۰۶۳۷۹                 |
| ۳    | آموزش و پرورش    | غلامرضا حاتمی   | خیابان فردوسی فرعی ۸ شرقی                      | ۰۳۱-۴۵۲۱۴۰۰۰                 |
| ۴    | کشوری            | اشرف نادری      | خیابان دهخدا فرعی ۱ شرقی                       | ۰۳۱-۴۵۳۶۱۵۵۵                 |
| ۵    | فراجا            | سلیمان خرامهر   | خیابان مدرس جنب فرماندهی انتظامی               | ۰۳۱-۴۵۲۹۳۵۰۶۱                |
| ۶    | سپاه             | ولی الله ملکیان | خیابان سعدی جنوبی مهارت شمالی نبش صغیر اصفهانی | ۰۳۱-۴۵۲۰۸۷۵۲                 |
| ۷    | صنعت نفت         | زاهد بهوند      | فردوسی ۲ شرقی                                  | ۰۳۱-۴۵۲۷۸۳۳۷                 |
| ۸    | مجمع کانون ها    | رضا شفیعی       | بلوار دانشگاه مالک اشتر خیابان شهید مطهری      | ۰۳۱-۴۵۲۲۰۶۵۰                 |